



COLEGIO TEPEYAC DE POZA RICA A. C.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Colegio Tepeyac de Poza Rica A.C., mejor conocido como Colegio Tepeyac, con domicilio en Av. 20 de noviembre N°700, Colonia Tepeyac, CP 93250, Poza Rica, Veracruz, México, y portal de internet colegio-tepeyac.edu.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Llevar a cabo trámites de admisión, inscripción, reinscripción, bajas, pagos de colegiaturas, facturación, consulta de adeudos, en todas sus secciones.
- Llevar a cabo trámites de cobranza de adeudos, incluyendo llamadas telefónicas, mensajes a través de correo electrónico, envío de mensajes a través de aplicaciones como WhatsApp.
- Confirmar y corregir la información que sabemos de los padres de familia, alumnos(as) para garantizar la protección a los datos personales.
- Para la contratación de seguros y otros servicios de apoyo para nuestros alumnos, maestro, personal administrativo, como sistemas privados u aplicaciones contratados para la administración de servicios escolares o el desarrollo de programas educativos. (SERVOESCOLAR WEB)
- Garantizar la seguridad de los visitantes y de la comunidad educativa a fin de llevar un control y registro de quienes tienen el acceso a las instalaciones (videovigilancia)
- La Secretaría de educación Pública, exige al plantel educativo recabar Datos Personales e información de todos los alumnos que entran al Colegio, incluyendo datos sensibles a través de los sistemas Integrales de Información Escolar, los cuales son requeridos por la Ley.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Brindar información y comunicación entre las secciones, en el caso de que los alumnos continúen sus estudios dentro de la institución.
- Publicación de convocatorias para exámenes de admisión.
- Para mejor manejo y comunicación entre el Colegio y padres de familia para contactarlo en caso de emergencia de salud, problemas con el desempeño académico, conducta.
- Proveer los servicios educativos requeridos por los padres de familia y los alumnos en nuestras secciones Preescolar, Primaria, Secundaria y Bachillerato en todos sus grados.
- El Colegio Tepeyac podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar las imagen(es) de los Padre de Familia, alumnos, maestros, en medios impresos, electrónicos (redes sociales), anuarios entre otros, en todas sus ediciones.
- Tratándose de personas que solicitan informes sobre la oferta educativa y demás servicios que presta el Colegio, los datos serán utilizados para proporcionarle una atención personalizada y ser canalizado con quienes darán seguimiento a su solicitud.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Brindar información y comunicación entre las secciones, en el caso de que los alumnos continúen sus estudios dentro de la institución.
- Publicación de convocatorias para exámenes de admisión.
- Para mejor manejo y comunicación entre el Colegio y padres de familia para contactarlo en caso de emergencia, problemas con el desempeño académico, conducta.
- Proveer los servicios educativos requeridos por los padres de familia y los alumnos en nuestras secciones Preescolar, Primaria, Secundaria y Bachillerato en todos sus grados.
- El Colegio Tepeyac podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar las imagen(es) de los Padre de Familia, alumnos, maestros, en medios impresos , electrónicos (redes sociales), anuarios entre otros, en todas sus ediciones.
- Tratándose de personas que solicitan informes sobre la oferta educativa y demás servicios que presta el Colegio, los datos serán utilizados para proporcionarle una atención personalizada y ser canalizado con quienes darán seguimiento a su solicitud.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos laborales
- Datos académicos

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de salud

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
La información será transferida a las secciones del Colegio, Preescolar, Primaria, Secundaria y Bachillerato.	Para tener los datos de los alumnos que entran a la institución desde preescolar hasta bachillerato.

La información general de los alumnos será transferida a la compañía de seguros.	Para la cobertura de la aseguradora por accidentes escolares.
SEV	Para recabar datos de todos los alumnos que ingresan al Colegio.
DGB	Para recabar datos de todos los alumnos que ingresan al Colegio nivel Bachillerato.
Eventos Deportivos, competencias académicas, viajes y concursos.	Sus datos serán transferidos a los organizadores de los eventos, para estos casos, será necesario contar con el consentimiento del padre de familia el cual será recabado por el Colegio de forma previa al envío de dicha información.
Plataformas digitales de las diferentes editoriales.	Para obtener usuario y contraseña de las diferentes plataformas educativas.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

avisoprivacidadtepeyac@colegio-tepeyac.edu.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

avisoprivacidadtepeyac@colegio-tepeyac.edu.mx

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo, relación que tenga con el Colegio (alumno, padre de familia, empleado) señalando el tipo de derecho que desea ejercer. En el correo deberá indicar con precisión los datos respecto de los cuales solicita el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que deseen revocar el consentimiento, anexando una copia de identificación oficial (credencial de votar, pasaporte, cartilla del servicio militar).

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un término de 10 días hábiles. En caso de que la solicitud haya sido enviada en sábado, domingo o bien en día inhábil laboral, la misma podrá ser recibida a partir del día hábil siguiente al que se haya enviado.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Correo electrónico

g) Para más información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

avisoprivacidadtepeyac@colegio-tepeyac.edu.mx

De la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Nombre de la persona o departamento de datos personales: Colegio Tepeyac

b) Domicilio: Av. 20 de noviembre, Col. Tepeyac, Poza Rica, CP 93250, Veracruz, México

c) Correo electrónico: avisoprivacidadtepeyac@colegio-tepeyac.edu.mx

d) Número telefónico: 782-822-3558

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

avisoprivacidadtepeyac@colegio-tepeyac.edu.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Al correo electrónico avisoprivacidadtepeyac@colegio-tepeyac.edu.mx

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo, relación que tenga con el Colegio(alumno, padre de familia, empleado)señalando el tipo de derecho que desea ejercer. En el correo deberá indicar con precisión los datos respecto de los cuales solicita el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que deseen revocar el consentimiento, anexando una copia de identificación oficial (credencial para votar INE, pasaporte, cartilla del servicio militar).

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un término de 15 días hábiles. En caso de que la solicitud haya sido enviada en sábado, domingo o bien en día inhábil laboral, la misma podrá ser recibida a partir del día hábil siguiente al que se haya enviado.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por medio del correo electrónico: avisoprivacidadtepeyac@colegio-tepeyac.edu.mx

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

avisoprivacidadtepeyac@colegio-tepeyac.edu.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: página web colegio-tepeyac.edu.mx.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Nombre del alumno: _____

Grado: _____ Grupo: _____

Nombre y firma del Padre de Familia o Tutor: _____

